

**Česká asociace Sport pro všechny, o.s.**



# **KVALITA V ČASPV**



## **Základní informace**

**k propagaci zavádění systému managementu kvality  
v odborech SPV/SK**

*Zpracoval:*

**Jan Kalina,**

*vedoucí komise školení MR ČASPV  
a certifikace kvality VV ČASPV*

**2013**

# Proč zaměření na kvalitu?

## KONKURENCE - ZACHOVÁNÍ EXISTENCE

V ČR působí ve sportovním prostředí cca 2 000 střešních organizací a subjektů

**Dnes mají občané větší možnost vybrat si svého cvičitele nebo trenéra a pohybovou aktivitu, které se chtějí věnovat**

Uspokojení požadavků člena na stejné nebo lepší úrovni kvality než konkurence je prioritou a cestou k udržení a rozvíjení členské základny odboru SPV

# Od aktivity ke kvalitě

- Celý pokrokový svět směřuje ke kvalitě výrobků a služeb, k **certifikátům kvality**
- **Kvalita je nutností**
- **Všechno se točí kolem kvality**
- **Kvalita má strategický význam pro současnost a především pro budoucnost ČASPV a odborů SPV**
- **Dnes již nestačí být jen aktivní, obětavý a žít pouze z tradice – dostačující již není dost dobré**

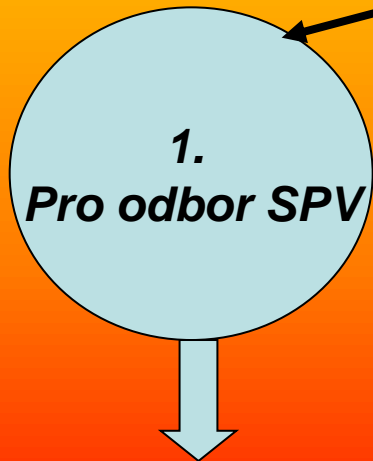
# HROZBY

**ORGANIZACE, KTERÉ  
NEZVLÁDNOU POŽADAVKY NA  
KVALITU SLUŽEB, BUDOU  
ZTRÁCET ČLENSKOU ZÁKLADNU  
A TÍM SVOJE OPRÁVNĚNÍ NA  
EXISTENCI A PRAVDĚPODOBŇ  
ZANIKNOU**

# JAK ZVLÁDNOUT POŽADAVKY A HROZBY?

Jednou z cest, jak úspěšně  
a dlouhodobě uspokojovat potřeby  
svých členů a dosáhnout  
konkurenceschopnosti je  
zavedení systému managementu  
kvality do činnosti odboru SPV  
(SMK)

# Očekávané přínosy SMK



## **1. Pro odbor SPV**

- konkurenceschopnost ve sportovním prostředí,
- kvalitní činnost odboru SPV,
- spokojenost členů, cvičitelů a činovníků,
- dobrá pověst na veřejnosti,
- zavedení pořádku, přehledu a systematičnosti do činnosti oddílů,
- ocenění VV ČASPV, VV KASPV, R RCSPV,

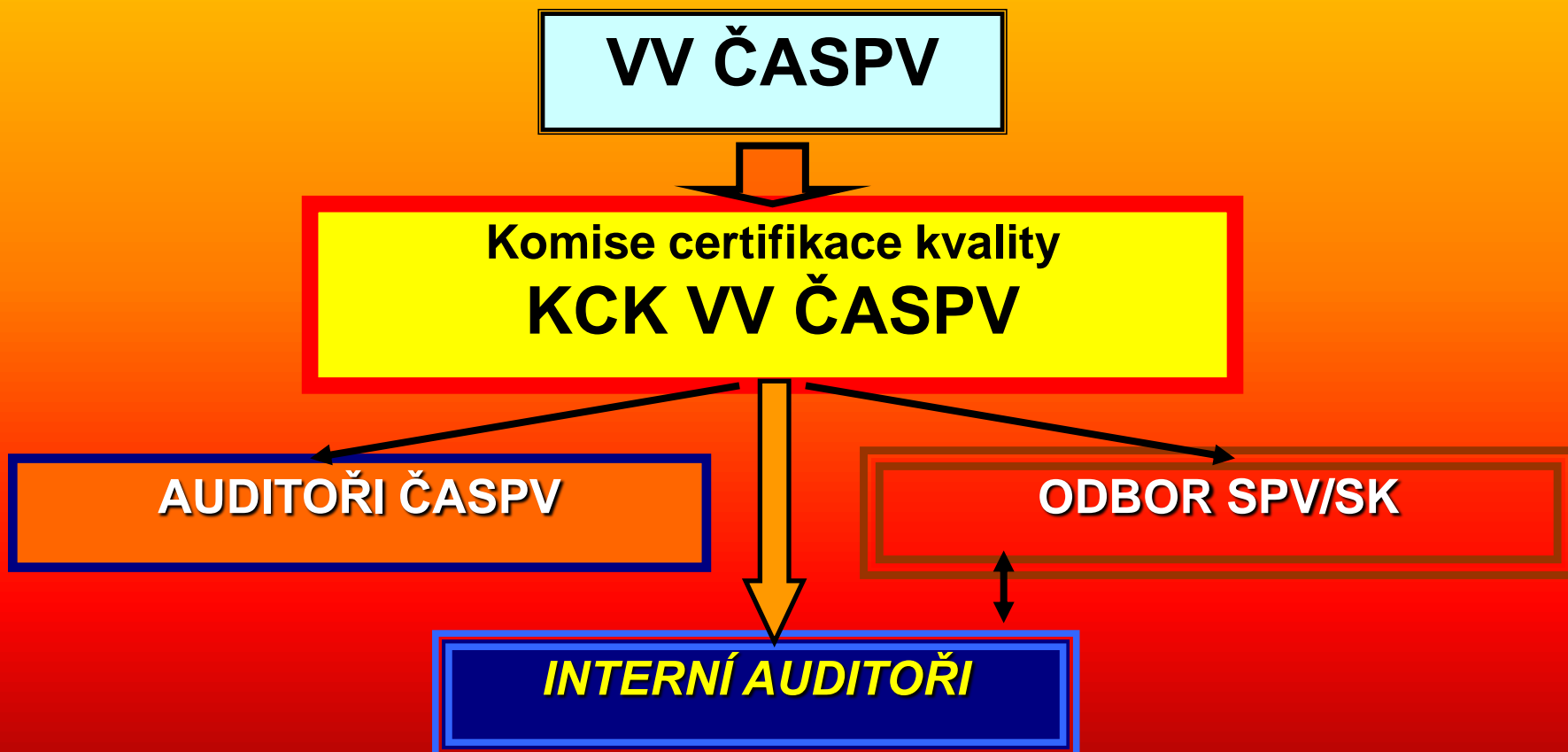
## ***2. Pro činovníky a cvičitele***

- celkové zkvalitnění a lepší zacílení vlastní činnosti,
- zkvalitnění a posílení zpětné vazby,
- řízení, zajišťování a zlepšování osobní činnosti a činnosti oddílů na základě faktů, objektivních informací a důkazů,
- posílení systematičnosti v osobní činnosti i činnosti oddílů,
- obohacení vlastní osobnosti o nové poznatky z oblasti managementu sportu,
- zlepšení efektivity vložené energie a vynaložených prostředků, orientace na efektivní činnosti (služby),

## ***3. Pro člena odboru SPV***

- aktivní a kvalitní život v kolektivu,
- možnost monitorování a udržování zdravotně orientované zdatnosti
- vzdělávání, poznávání a kultivace osobnosti

# Jak je řízena realizace projektu zavádění SMK v odboru SPV/SK?

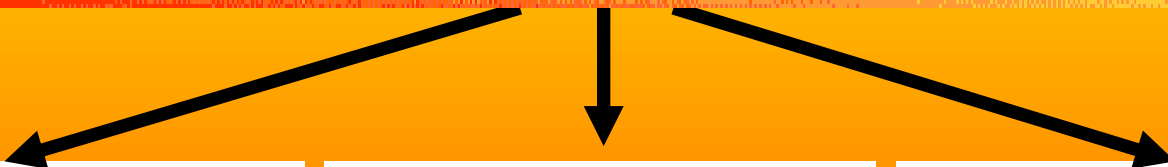




# Komise certifikace kvality (KCK) VV ČASPV



# ČASPV – ZÁKLADNÍ DOKUMENTY K SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY



Směrnice M – 11/2009 ZKa/09

Česká asociace Sport pro všechny, o.s.  
IČO 00551368 – registr. obč. sdruž. u MVČR č.j. VSP/1-90/90-R



SMĚRNICE ČASPV č. M – 11/2009

## MANAGEMENT KVALITY ODBORU SPV

„Certifikát kvality“

|   |                                |  |   |
|---|--------------------------------|--|---|
| Vypracoval:<br>Mgr. Miroslav Zítko,<br>generální sekretář ČASPV<br>Jan Kalina,<br>vedoucí komise školení MR ČASPV |                                | Ověřil:<br>Doc. Ing. Jiří Laurenc, CSc.,<br>předseda ČASPV<br>Jaroslav Sauer,<br>předseda MR ČASPV | Rozdělovník:<br>generální sekretář ČASPV<br>asistenka gen. sekret. ČASPV<br>vedoucí EO ČASPV<br>vedoucí OMM ČASPV<br>ředitel VV ČASPV<br>ředitel MR ČASPV<br>metodik a sekretář ČASPV<br>předseda RCSPV |
| Spolupracovali:<br>Dr. Jan Jelfábek,<br>vedoucí OMM ČASPV<br>Ing. Karel Vondruš,<br>člen VV ČASPV                 | Datum: 10.3.2009               |  | Datum: 18.3.2009  |
| Platnost směrnice od 1.1.2010   | Evidenční číslo M – 11/2009    | Vydal Sekretář ČASPV   |   |
| Schválí VV ČASPV  | Datum první revize v roce 2012 | Datum schválení 23.6.2009  |   |

Upozornění  
Tento dokument včetně jeho příloh je výhradním vlastnictvím ČASPV. Jakékoliv šíření tohoto dokumentu mimo stanovený účel jeho výhradní vnitřního používání, popř. jeho postupování třetím osobám, lze provádět jen se souhlasem výkonného výboru ČASPV.

©

M – 12/2009 Prověřování Ka/09

Česká asociace Sport pro všechny, o.s.



Směrnice M – 12/2009

## PROVĚŘOVÁNÍ KVALITY V ODBORU SPV

|  |                       |  |  |
|--|-----------------------|--|--|
| Vypracoval:<br>Jan Kalina, vedoucí komise školení MR ČASPV       |                       | Ověřil:<br>Dr. Jan Jelfábek, vedoucí OMM ČASPV a Jaroslav Sauer, předseda MR ČASPV | Rozdělovník:<br>SE ČASPV<br>generální sekretář VV ČASPV<br>MR ČASPV<br>KASPV<br>RCSPV<br>komise pro certifikaci kvality příslušné odbory SPV |
| Spolupracovali:<br>Mgr. Miroslav Zítko, generální sekretář ČASPV | Datum: 31.3.2009      |  | Datum: 20.4.2009   |
| Schválí VV ČASPV 23.6.2009                                       | Platnost od: 1.1.2010 |  |  |

Upozornění  
Tento dokument včetně jeho příloh je výhradním vlastnictvím ČASPV. Jakékoliv šíření tohoto dokumentu mimo stanovený účel jeho výhradní vnitřního používání, popř. jeho postupování třetím osobám, lze provádět jen se souhlasem předsedy ČASPV nebo generálního sekretáře ČASPV.

©

Příručka kvality KA/09

Česká asociace Sport pro všechny, o.s.



VZOROVÁ

## PŘÍRUČKA KVALITY

|  |                       |  |  |
|--|-----------------------|--|--|
| Vypracoval:<br>Jan Kalina, vedoucí komise školení MR ČASPV       |                       | Ověřil:<br>Ing. Karel Vondruš, člen VV ČASPV a Dr. Zdeňka Slavíková, vedoucí komise HPF MR ČASPV | Rozdělovník:<br>SE ČASPV<br>generální sekretář VV ČASPV<br>MR ČASPV<br>KASPV<br>RCSPV<br>komise pro certifikaci kvality příslušné odbory SPV |
| Spolupracovali:<br>Mgr. Miroslav Zítko, generální sekretář ČASPV | Datum: 31.3.2009      |  | Datum: 20.4.2009   |
| Schválí VV ČASPV 23.6.2009                                       | Platnost od: 1.9.2009 |  |  |

Upozornění  
Tento dokument včetně jeho příloh je výhradním vlastnictvím ČASPV. Jakékoliv šíření tohoto dokumentu mimo stanovený účel jeho výhradní vnitřního používání, popř. jeho postupování třetím osobám, lze provádět jen se souhlasem výkonného výboru ČASPV.

©

# Jak je SMK dokumentačně řízen?

**1. Projekt** (schválený VV ČASPV 18.2.2009)

realizace systému managementu kvality v odboru SPV

**2. Směrnice M – 11/2009**

**3. Směrnice M – 12/2009**

**4. Vzorová příručka kvality**

(+ Hodnocení tělesné zdatnosti – TESTY)

**Schváleno VV ČASPV 23.6.2009**

# Jaká je struktura obsahu směrnice M – 11/2009?

- Zavádění systému
- **Požadavky**
- Hodnocení
- Prováděcí pokyny

# **Jaké je zaměření obsahu směrnice M – 12/2009?**

- **Kvalifikované  
prověřování kvality  
v odboru SPV**
- **Výběr, školení  
a jmenování auditorů**

# Proč byla napsána a vydána vzorová Příručka kvality?

- abychom zpřístupnili a co nejvíce usnadnili vážným zájemcům o získání „Certifikátu kvality“ jejich rozhodování a práci,
- **zajistili snadnou orientaci v náročném textu směrnice M – 11/2009, zvýšili jeho srozumitelnost a**
- **zpřehlednili následné zpracování požadované dokumentace podle vzoru**

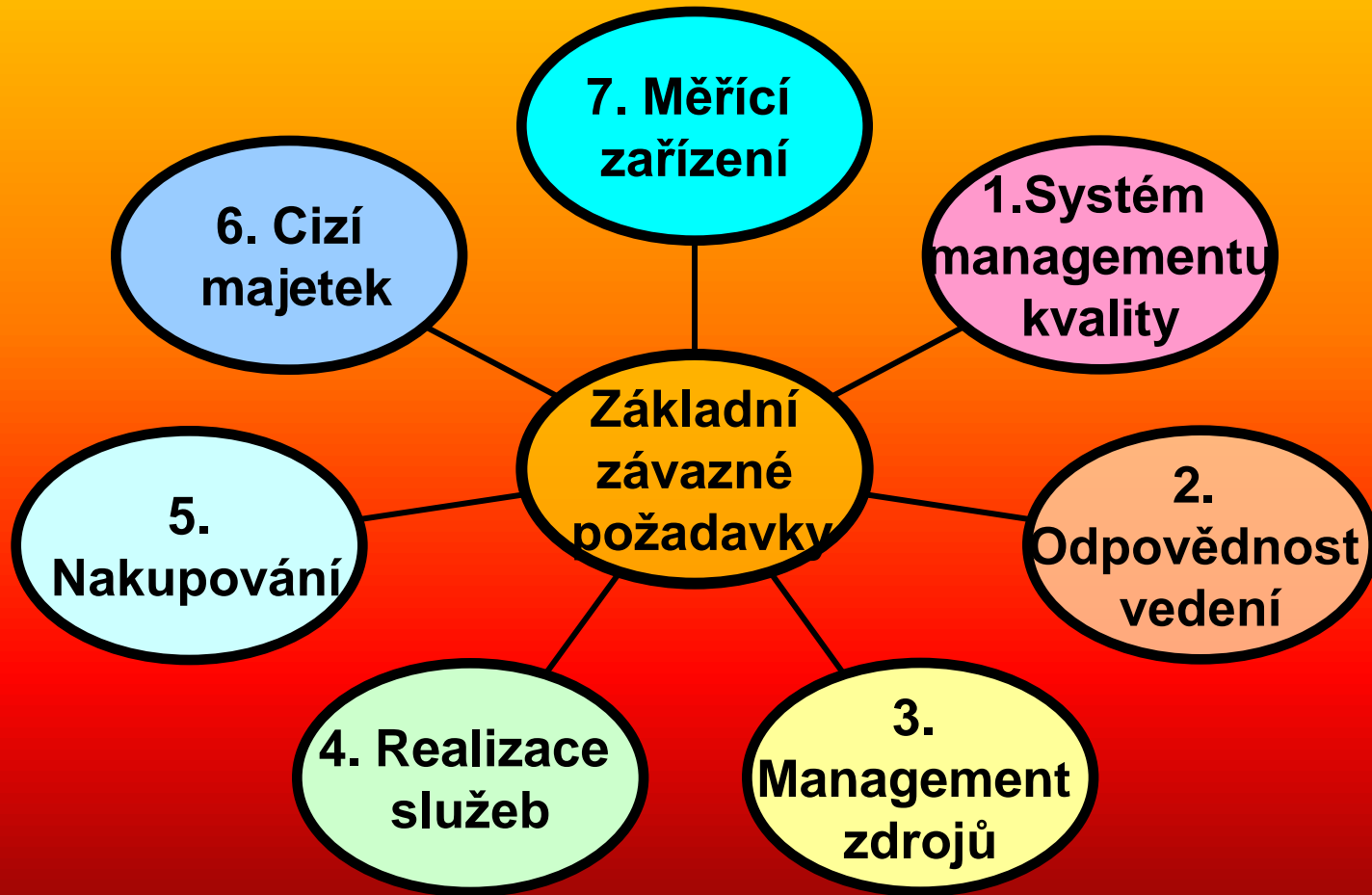
**Čeho se má takový SMK týkat?  
Na co má být zaměřen?**

**Na všechny činnosti,  
procesy, služby,  
podmínky, předpoklady  
a výsledky odboru SPV**

**SMK MÁ BÝT ZAMĚŘEN NA VŠE!**

**Řešením je komplexní pojetí kvality!!!**

# Co má SMK obsahovat konkrétně?





# Na jakých základech bude SMK v odboru SPV zaváděn a udržován?

Tři pilíře systému managementu kvality činnosti odboru SPV

CERTIFIKÁT KVALITY

Systém managementu  
kvality činnosti odboru SPV

Kvalitní  
odbor SPV  
jako celek

Spokojení  
činnovníci  
a cvičitelé

Neustálé  
zlepšování  
procesů  
řízení  
služeb

Procesní přístup k integrovanému řízení kvality činnosti  
odboru SPV

# Čím je podmíněno kvalitní řízení odboru SPV?

Jak na to půjdeme?  
Jak budeme plnit  
stanovené cíle?

**Struktura**

Organizační a majetková

**Strategie**

**Systemy**

Marketingu  
Kvality  
Účtování

**Sdílené  
hodnoty**

Kvalifikovaní  
cvičitelé  
a činovníci

**Schopnosti**

**Styl řízení**

**Charakterní**, poctiví,  
iniciativní, spolehliví,  
pracovití, přátelští atd.

**Spolu-  
pracovníci**

Autokratický  
Konzultativní  
Konsenzuální

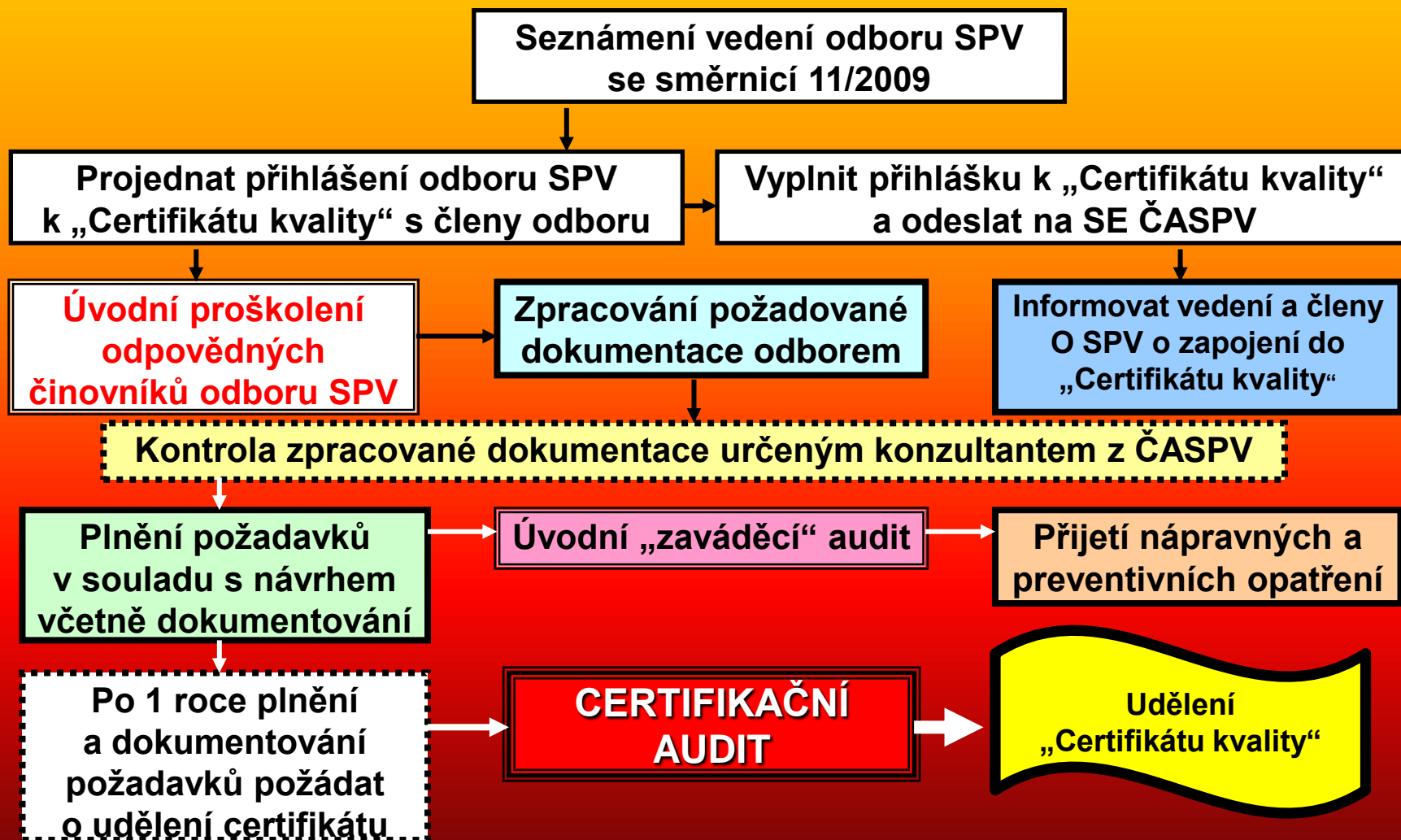


# Jak bude SMK v odboru SPV prověřován?

Vyškolenými auditory ČASPV a interními auditory



# Jaký je postup při zavádění projektu SMK v odboru SPV/SK k získání „Certifikátu kvality“?



Česká asociace Sport pro všechny, o.s.



uděluje

# CERTIFIKÁT KVALITY

odboru SPV

Sportovní klub  
FLIK FLAK Plzeň

01/01

předseda KCK

předseda ČASPV

generální sekretář

V Praze dne 11. 4. 2012 • Platnost od 11. 4. 2012 do 11. 4. 2015

# Kdo se může do projektu zapojit?

**Do tohoto projektu se může přihlásit každý odbor SPV/SK, který se vážně rozhodne kvalitně uspokojovat požadavky svých členů a plnit cíle projektu v souladu s požadavky směrnice č. M – 11/2009**

# **Jak se odbor SPV/SK může přihlásit?**

**Podáním písemné přihlášky schválené vedením  
odboru SPV na adresu:**

**ČASPV**

**Komise certifikace kvality  
Ohradské náměstí 1828/7  
155 00 Praha 5 - Stodůlky**

**Další kontakt**

**Mgr. Miroslav Zítka**

**777 031 545**

**E-mail: [zitko@caspv.cz](mailto:zitko@caspv.cz)**

**(Formulář přihlášky je k dispozici u Mgr. Miroslava Zítka,  
předsedy ČASPV)**

# Jak se odbor SPV/SK zapojí do projektu?

Vypracováním  
vlastního písemného návrhu  
zaměřeného na zajištění kvalitní  
činnosti podle svých potřeb,  
podmínek a zájmu **v souladu**  
**s požadavky směrnice M – 11/2009**

Zpracuje Příručku kvality  
a požadované dokumenty



# Jaká pomoc ze strany ČASPV bude přihlášenému odboru SPV/SK poskytnuta?

## *ČASPV zajistí:*

- Vstupní proškolení vybraných odpovědných činníků odboru SPV
- Poradenskou i věcnou pomoc při zpracování požadované dokumentace
- **Prověření a schválení zpracované dokumentace**
- Proškolení a jmenování interních auditorů odboru SPV
- **Předání směrnice M – 11/2009 a vzorové Příručky kvality**
- **Provedení úvodního zaváděcího auditu zaměřeného na prověření správnosti a funkčnosti návrhu a odstranění počátečních nedostatků**

**V roce 2011 získaly „Certifikát kvality“  
tyto odbory SPV/SK:**

**TJ ZŠ SPV Chomutov**

**TJ Slovan Černá Pole Brno**

**Gym club REDA Praha**

**V roce 2012 SK:**

**Flik flak Plzeň**

**Dalších 5 odborů SPV/SK o získání „Certifikátu  
kvality“ usilují od roku 2012**

**Pohyb je život, život je pohyb!**

**Kvalita života je podmíněna kvalitou pohybu!**

**Zapoj se i ty s odborem SPV/SK do zlepšování kvality stávající činnosti!**



***Komise certifikace kvality VV ČASPV***

**Konec prezentace**

**2013**